



# CODE OF CONDUCT

- 03 Vorwort
- 04 Wir sind CREMER
- 04 Verhalten im geschäftlichen Umfeld
- 04 Vermeiden von Interessenskonflikten
- 04 Fairer Wettbewerb
- 04 Geldwäscheprävention
- 05 Interne Etikette und Chancengleichheit
- 05 Menschen- und Arbeitnehmerrechte
- 05 Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretern
- 06 Nachhaltiger Umweltschutz
- 07 Arbeits- und Gesundheitsschutz
- 07 Spenden
- 07 Kommunikation in der Öffentlichkeit
- 07 Kommunikation und Datenschutz
- 07 Schutz des Unternehmereigentums
- 07 Ansprechpartner

## VORWORT



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unsere Leitlinien beschreiben, welche Werte wir teilen, wie wir zusammenarbeiten und wie wir gemeinsam den Unternehmenserfolg sichern wollen. Offenheit und Transparenz, gesetzeskonformes und ethisch korrektes Verhalten sind Grundlage unseres Handelns.

Erstmals bündeln wir unsere Grundregeln und Prinzipien, die für jeden von uns gleichermaßen gelten, in einem Verhaltenskodex als verbindlichem Orientierungsrahmen sowohl für das Verhalten gegenüber Geschäftspartnern und Öffentlichkeit, als auch im Umgang miteinander.

Herzliche Grüße  
Ihre Geschäftsführung

 A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ullrich Wegner'.
 

Dr. Ullrich Wegner

Bei diesem Verhaltenskodex handelt es sich um eine Zusammenfassung der wesentlichsten gesetzlichen Bestimmungen, ergänzt um einige Regeln des geschäftlichen Miteinanders. Der Kodex kann nicht alle relevanten Aspekte abdecken, wir sind daher aufgerufen, uns innerhalb unseres jeweiligen Verantwortungsbereiches einzubringen und im Einklang mit den Regeln und Vorschriften zu handeln.

Wir bitten Sie, diesen Verhaltenskodex gemeinsam mit uns als Richtschnur für unser tägliches Verhalten zu nutzen.

 A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thimo Heinzen'.
 

Thimo Heinzen

## **WIR SIND CREMER. IN HAMBURG HEIMISCH, IN DER WELT ZU HAUSE.**

Kompetenz und Vielfalt, globale Vernetzung und Tradition sind unsere Grundlagen und so stellen wir uns gemeinsam mit unseren Kunden den Herausforderungen der Zukunft. Jeder einzelne Mitarbeiter ist uns wichtig, wir fordern und fördern Engagement und Können als Basis unseres Erfolgs. Wir bauen auf starke Werte wie Zuverlässigkeit, Ehrlichkeit, Glaubwürdigkeit und Nachhaltigkeit.

### **VERHALTEN IM GESCHÄFTLICHEN UMFELD**

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip verantwortlichen Handelns. Wir beachten alle geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten sowie Regelungen zu Embargos und Sanktionen, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für das Unternehmen verbunden sind. Landesübliche Sitten, Gebräuche und Handelspraktiken beachten wir stets im Einklang mit geltenden rechtlichen Vorschriften und unseren internen Richtlinien.

### **VERMEIDUNG VON INTERESSENSKONFLIKTEN**

Geschäftsentscheidungen werden ausschließlich im besten Interesse des Unternehmens getroffen. Interessenskonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen sollten schon im Ansatz vermieden werden.

### **FAIRER WETTBEWERB**

CREMER steht für Kompetenz, Innovation, Kundenorientierung und motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeiter als Basis unserer Reputation und des nachhaltigen Erfolgs im globalen Wettbewerb. Wettbewerbswidrige Praktiken wie Preisabsprachen, Korruption, Absprachen bei Auftragserteilungen und andere Verstöße in diesem Kontext sind für uns keine akzeptablen Mittel im Wettbewerb und können zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen führen.

Wichtige Entscheidungen und Genehmigungen unterliegen grundsätzlich dem Vier-Augen-Prinzip sowie den jeweils geltenden Unterschriftenrichtlinien. Die Lieferantenauswahl erfolgt auf der Grundlage sachorientierter Parameter wie Einkaufs-, Qualitäts-, Logistik-, und Technologiekriterien etc., nicht dagegen aufgrund persönlicher Beziehungen oder Interessen.

### **GELDWÄSCHEPRÄVENTION**

CREMER unterstützt die weltweiten Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche. Unternehmensintern gilt die entsprechende Sorgfaltspflicht zur Prävention der Verwicklung des Unternehmens in verdächtige Transaktionen. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen, insbesondere unter Einschluss von Barmitteln, die einen Geldwäscheverdacht begründen können, im Zweifel durch die zuständige Finanz- bzw. Rechts- oder Compliance-Abteilung prüfen zu lassen.





## **INTERNE ETIKETTE UND CHANCENGLEICHHEIT**

Wir leben eine Kultur der Chancengleichheit, des Vertrauens und gegenseitiger Achtung. Diskriminierung bei Einstellung, Beförderung oder der Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen ist uns fremd; alle Mitarbeiter unabhängig von Geschlecht, Alter, Hautfarbe, Kultur, ethnischer Herkunft, sexueller Identität, Behinderung, Religionszugehörigkeit, Weltanschauung oder anderer Charakteristika genießen gleichberechtigte respektvolle Behandlung.

## **MENSCHEN- UND ARBEITNEHMERRECHTE**

Wir respektieren die internationalen Menschenrechte und lehnen jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit ab. Vergütungen und soziale Leistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen gesetzlichen Normen.

## **ZUSAMMENARBEIT MIT DEN ARBEITNEHMERVERTRETERN**

Die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretern und ein offener, konstruktiver und respektvoller Dialog sind für uns selbstverständlich.

## NACHHALTIGER UMWELTSCHUTZ

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Alle Produkte und Dienstleistungen sowie den Betrieb unserer Produktionsanlagen prüfen wir hinsichtlich ihrer Auswirkungen genau, um natürliche Ressourcen möglichst zu schonen und zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.



## **ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ**

Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter sind für uns essenziell, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz integraler Bestandteil von Planungen und Betriebsabläufen. Alle CREMER-Mitarbeiter sowie Beschäftigte von Subunternehmen unterliegen den Sicherheitsbestimmungen und den Vorschriften zum Arbeits- und Gesundheitsschutz.

## **SPENDEN**

Wir engagieren uns im gesellschaftlichen Kontext mit Spenden ausschließlich in Bereichen, die unseren Werten und Prinzipien entsprechen. Zuwendungen an politische Parteien, parteiähnliche Organisationen, Mandatsträger oder Kandidaten für politische Ämter leisten wir nicht.

## **KOMMUNIKATION IN DER ÖFFENTLICHKEIT**

Auf der Grundlage freier Meinungsäußerung und dem Schutz von Persönlichkeitsrechten und Privatsphäre sollten Verhalten und Auftreten der Mitarbeiter in der Öffentlichkeit auch im privaten Bereich geeignet sein, Ansehen und Reputation von CREMER zu wahren. Private Meinungsäußerungen sollten nicht mit Funktion oder Tätigkeit im Unternehmen in Zusammenhang gebracht werden.

## **KOMMUNIKATION UND DATENSCHUTZ**

CREMER legt Wert auf offene Kommunikation von Geschäftsvorgängen gegenüber Behörden, Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern. Die Unternehmenskommunikation folgt stets geltenden gesetzlichen Regeln und Standards. Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen werden vor dem Zugriff und dem Einblick nicht beteiligter Kollegen und Dritter geschützt. Personenbezogene Daten unterliegen der Datenschutz-Grundverordnung und werden entsprechend gesichert.

## **SCHUTZ DES UNTERNEHMEREIGENTUMS**

Eigentum und Ressourcen des Unternehmens werden sachgemäß und schonend ausschließlich für Unternehmenszwecke genutzt und vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch geschützt. Dies umfasst auch geistiges Eigentum von CREMER. Art und Umfang von Geschäftsreisen berücksichtigen Zeit-, Kosten-, und Nachhaltigkeitsaspekte im Hinblick auf den Reisezweck.

## **ANSPRECHPARTNER**

Unsere Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und sind erste Ansprechpartner bei Fragen oder Hinweisen im Zusammenhang mit diesem Kodex. Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Hinweise zu Verstößen gegen diesen Verhaltenscodex können auch anonym über das CREMER Hinweisgebersystem auf [www.cremer.de](http://www.cremer.de), [www.cremeroleo.de](http://www.cremeroleo.de) oder [www.proline-shipping.com](http://www.proline-shipping.com) adressiert werden.



PETER CREMER HOLDING GMBH & CO. KG

GLOCKENGIESSERWALL 3  
20095 HAMBURG

TELEFON: +49 40 320 11-0  
TELEFAX: +49 40 320 11-400

GRC@CREMER.DE  
GLOBAL@CREMER.DE  
WWW.CREMER.DE